سازمان ملی استاندارد ایران

معاونت ارزیابی کیفیت

دبیرخانه جایزه ملی کیفیت ایران

راهنمای شرکت در فرآیند ارزیابی

جایزه ملی کیفیت ایران

جایزه ملّی کیفیت ایران

۱-هدف

این راهنما جهت ارائه آگاهی‌های لازم به واحدهای تولیدی و خدماتی متقاضی شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران، تهیه شده است.

۲- دامنه کاربرد

این راهنما برای کلیه متقاضیان شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران کاربرد دارد.

۳- اصطلاحات و تعاریف

۳-۱ جایزه: جایزه ملی کیفیت ایران که با هدف بهبود کیفیت تولیدات و خدمات، فراهم نمودن بستر رشد و بلوغ سازمانی برای تلاشگران عرصه کیفیت کشور و جاری نمودن فرهنگ کیفیت در کشور، به صورت سالیانه برگزار می‌شود و امکان حضور و ثبت نام کلیه واحدهای تولیدی و خدماتی اعم از خصوصی، دولتی و نهادها در ابعاد اقتصادی بزرگ، متوسط و کوچک در آن فراهم می باشد. سازمان ملی استاندارد ایران بر اساس بند ۲۰ از ماده ۷ قانون قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، به‌عنوان مرجع رسمی جایزه ملی کیفیت ایران، وظیفه تعیین جایزه، برگزاری مراسم مربوطه و اعطای جایزه مزبور را در کشور برعهده دارد و پژوهشگاه استاندارد به عنوان مجری رسمی جایزه مسئولیت امور اجرایی جایزه ملی کیفیت ایران را بر عهده دارد.

۳-۲ واحد متقاضی: به واحدهای تولیدی و خدماتی و واحدهای برتر دستگاه های اجرایی که متقاضی شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه هستند اطلاق می‌گردد. کلیه موسسات/ سازمان ها/ شرکت‌ها اعم از خصوصی، دولتی و نهادها در ابعاد کوچک[۱]، متوسط[۲] و بزرگ[۳]، می‌توانند متقاضی ارزیابی در این جایزه باشند.

۳-۳ مدیر کیفیت واحد متقاضی: شخصی که دانش عمیق و کافی از کیفیت در واحد متقاضی داشته و مسلط به فرآیند دریافت جایزه باشد. علاوه بر آن اختیارات کافی نسبت به برنامه ریزی امور مربوط به بازدید از محل سایت عملیاتی (در صورت لزوم) و پاسخگویی به درخواست ها را داشته باشد.

یادآوری: واحد متقاضی موظف است پس از ثبت‌نام، در صورت تغییر مدیر کیفیت خود، مراتب را به دبیرخانه جایزه اطلاع دهد.

---

[۱] **واحد متقاضی کوچک:** واحد متقاضی که تعداد کل کارکنان آن تا ۵۰ نفر باشد.

[۲] **واحد متقاضی متوسط:** واحد متقاضی که تعداد کل کارکنان آن بین ۵۱ تا ۱۵۰ نفر باشد.

[۳] **واحد متقاضی بزرگ:** واحد متقاضی که تعداد کل کارکنان آن بیش از ۱۵۱ نفر باشد.

۳-۴ محصول: این مفهوم بیانگر کالا و خدماتی است که در فرآیند کسب و کار، قابلیت ارائه، فروش، تامین یا خرید توسط واحدهای متقاضی، رقبای آن و سایر اشخاص را دارد.

۳-۵ مدل جایزه: منظور مدل ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران است که بر اساس مبانی علمی و تخصصی و دانش روز و توسط متخصصان و صاحب نظران حوزه کیفیت کشور تدوین شده، پس از تصویب در شورای سیاست‌گذاری جایزه، ابلاغ می‌شود و مبنای ارزیابی واحدهای ثبت نام کننده می‌باشد. این مدل سالانه مورد بازبینی قرار گرفته و در صورت لزوم به روزرسانی می‌شود.

۳-۶ سطوح جایزه: جایزه ملی کیفیت ایران در سه سطح تندیس، تقدیرنامه اشتهار به کیفیت و گواهینامه اهتمام به کیفیت برگزار می‌شود. شرایط احراز سطح تندیس و اشتهار کسب امتیاز لازم در ارزیابی مطابق با جدول زیر و شرایط دریافت گواهینامه اهتمام به کیفیت، برآورده نمودن چهار مورد تعهد مدیریت، آموزش، خودارزیابی مبتنی بر مدل و تعریف پروژه‌های بهبود و اجرای حداقل سه مورد آن و تعهد و پایبندی به حرکت به سوی کیفیت، مشروط بر داشتن سیستم مدیریت کیفیت، کافی است.

جدول سطوح جایزه ملی کیفیت ایران و امتیاز هرسطح

سطح جایزه		بازه امتیاز	مدت اعتبار
تندیس	زرین	۷۰۱ به بالا	سه سال
	سیمین	۶۰۱-۷۰۰	
	برنزین	۵۰۱-۶۰۰	
تقدیرنامه	اشتهار به کیفیت چهار ستاره	۴۵۱-۵۰۰	دو سال
	اشتهار به کیفیت سه ستاره	۴۰۱-۴۵۰	
	اشتهار به کیفیت دو ستاره	۳۵۱-۴۰۰	
	اشتهار به کیفیت یک ستاره	۳۰۱-۳۵۰	
گواهینامه	اهتمام به کیفیت	-	یک سال

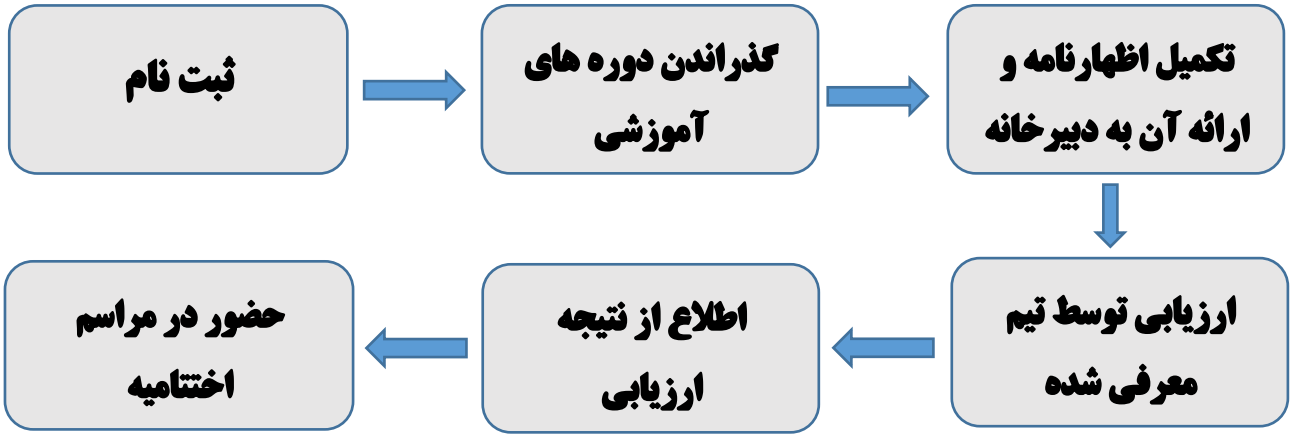
۴ فرآیند حضور متقاضیان در جایزه ملی کیفیت ایران

۴-۱- شرایط اولیه جهت حضور در فرآیند ثبت نام جایزه

داشتن سیستم مدیریت کیفیت و خطمشی بلوغ سازمانی، شرط اولیه جهت ثبت‌نام در جایزه است.

۴-۲ مراحل حضور واحدهای متقاضی در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران

شمای کلی مراحل حضور واحدهای متقاضی در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران در شکل زیر نشان داده شده است:



۴-۲-۱ ثبت نام

ثبت نام در جایزه از طریق تکمیل فرم «ثبت نام متقاضیان جایزه ملی کیفیت ایران» در وب سایت جایزه به نشانی **quality.inso.gov.ir** انجام می‌شود.

متقاضیان ثبت نام قبل از تکمیل فرم ثبت نام می‌بایست در خصوص موارد زیر اقدام کرده باشند:

الف) انتخاب یکی از سطوح جایزه (اهتمام، اشتهار، تندیس)

انتخاب سطح درخواستی جایزه می‌بایست با توجه به درجه بلوغ واحد متقاضی و نحوه و میزان پیاده‌سازی اصول مدیریت کیفیت صورت گیرد. به سازمان‌هایی که برای نخستین بار در فرآیند جایزه ملی کیفیت شرکت می‌کنند توصیه می‌شود که برای سطح اهتمام به کیفیت در جایزه حضور یابند. لازم به ذکر است تا قبل از تشکیل تیم ارزیابی توسط دبیرخانه، درخواست تغییر سطح واحدهای متقاضی از سطح پایین به بالا (از اهتمام به اشتهار/تندیس و از اشتهار به تندیس) به شرط ارائه اظهارنامه متناسب با سطح در زمان مقرر و دریافت مابه التفاوت تعرفه ثبت نام، امکان پذیر می‌باشد.

توجه) پس از ثبت نام نهایی، در صورت انصراف واحد متقاضی، به هیچ عنوان امکان عودت وجه ثبت نام وجود ندارد.

ب) انتخاب یک یا چند محصول موردنظر جهت حضور در فرآیند جایزه:

این انتخاب می بایست بر اساس گروه‌های محصولی چهارده گانه جایزه صورت گیرد. اطلاعات تفصیلی در خصوص نحوه انتخاب محصولات و طبقه‌بندی آن، در پیوست ۲ این راهنما آورده شده است.

پ) تکمیل فرم درخواست توسط عالی‌ترین مقام اجرایی واحد متقاضی و مهر و امضای آن:

این فرم با عنوان «فرم درخواست ثبت نام در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران» در پیوست ۳ این راهنما قرار داده شده و از طریق وب سایت جایزه نیز قابل دریافت است.

۴-۲-۲ گذراندن آموزش‌های لازم

متقاضیان می توانند در دوره‌های آموزشی ویژه جایزه که در وب سایت جایزه اطلاع‌رسانی می‌شود، ثبت نام نموده و پس از گذراندن دوره‌های آموزشی گواهینامه دریافت کنند.

حداقل دوره‌های آموزشی مورد نیاز واحدهای متقاضی با توجه به سطح جایزه انتخاب شده، به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	عنوان دوره	پیش‌نیاز	سرفصل‌ها دوره
۱	تشریح مدل جایزه ملی کیفیت	-	مفاهیم جایزه محورها و معیارهای مدل اصول منطق ارزیابی (RADAR)
۲	خودارزیابی جایزه ملی کیفیت	تشریح مدل جایزه ملی کیفیت	اصول خودارزیابی مطابق مفاهیم جایزه
۳	نگارش اظهارنامه جایزه ملی کیفیت	تشریح مدل جایزه ملی کیفیت	اصول نگارش اظهارنامه مطابق مدل جایزه

۴-۲-۳ ارائه اظهارنامه

واحدهای ثبت‌نام کننده پس از طی دوره‌های آموزشی و دریافت (دانلود) فایل فرمت اظهارنامه از وب‌سایت جایزه می‌بایست نسبت به تکمیل اظهارنامه متناسب با سطح جایزه درخواستی، اقدام نمایند و در زمان مقرر مطابق با برنامه زمان‌بندی اعلام شده فایل اظهارنامه را به دبیرخانه ارائه نمایند.

۴-۲-۴ ارزیابی

دبیرخانه پس از دریافت و بررسی اظهارنامه تیمی متشکل از یک سرارزیاب و یک یا چند ارزیاب (بسته به سطح انتخابی) را که شایستگی ایشان به تایید کارگروه ارزیابی جایزه رسیده است، جهت حضور در محل واحد متقاضی

و ارزیابی معرفی می کند. واحد متقاضی ترتیبات لازم را جهت حضور اعضای تیم ارزیابی در محل و اجرای فرآیند ارزیابی، فراهم می‌نماید و اعضای تیم ارزیابی در زمان مقرر که قبلا با واحد متقاضی هماهنگ شده در محل حضور می یابند و ایشان را مورد ارزیابی قرار می‌دهند.

توجه: هزینه‌های ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی ارزیابان مربوط به بازدید از محل، به عهده واحد متقاضی است.

دبیرخانه پس از دریافت گزارش و مستندات ارزیابی از سرارزیاب نسبت به صحه‌گذاری ارزیابی اقدام نموده و نتیجه ارزیابی پس از تایید در کارگروه ارزیابی و کمیته فنی و تصویب در شورای سیاست‌گذاری جایزه به اطلاع واحد متقاضی خواهد رسید.

۴-۲-۵ حضور در مراسم اختتامیه جایزه

دبیرخانه جایزه مطابق با زمان‌بندی اعلام شده، از مدیرارشد و نماینده کیفیت واحدهای ارزیابی شده جهت حضور در مراسم اختتامیه جایزه با هدف تجلیل از واحدهای برگزیده، دعوت به عمل می‌آورد.

۴-۲-۶ دریافت گزارش بازخورد ارزیابی از دبیرخانه

دبیرخانه جایزه با هدف اطلاع‌رسانی نقاط قوت و زمینه‌های قابل بهبود واحد ارزیابی شده در خصوص هریک از معیارهای مدل جایزه، گزارش بازخورد ارزیابی را که به تایید کارگروه ارزیابی رسیده است، به ایشان ارائه می‌نماید.

۴-۳ وظایف واحد متقاضی پس از اتمام هر دوره شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه

از واحدهای متقاضی شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه انتظار می‌رود پس از حضور در هر دوره فرآیند جایزه موارد ذیل را به صورت مستمر در دستور کار خود قرار دهند.

- برنامه‌ریزی برای بهبود مستمر
- شناسایی، اولویت‌بندی و اجرای پروژه‌های بهبود
- اجرای خود ارزیابی‌های ادواری
- یادگیری و مدیریت دانش حاصل از ارزیابی‌ها و گزارش بازخورد
- رعایت چارچوب‌های نظام نامه جایزه ملی کیفیت ایران در استفاده تبلیغاتی از جایزه دریافتی

پیوست ۱- نحوه تکمیل فرم ثبت‌نام متقاضیان

۱- اطلاعات مورد نیاز

- انتخاب سطح جایزه (یکی از سطوح تندیس، تقدیرنامه اشتهار و گواهی اهتمام به کیفیت)
- انتخاب محصول از گروه‌های محصولی چهارده گانه

۲- مدارک مورد نیاز

- تصویر فرم درخواست ثبت‌نام متقاضیان (پیوست ۳ این راهنما و قابل دریافت از وب‌سایت جایزه (با فرمت jpg و یا به صورت PDF)
- فایل ساختار سازمانی (با فرمت jpg و یا به صورت PDF)
- در صورت وجود، فایل آخرین گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت (با فرمت jpg و یا به صورت PDF)
- تصویر مدیرعامل شرکت (بهتر است تصویری با پس زمینه شرکت یا لوگو یا در کنار نشانی از شرکت باشد)
- چند تصویر از خط تولید یا ارائه خدمات شرکت

۳- نحوه ثبت نام متقاضیان

۱. مراجعه به وب‌سایت جایزه ملی کیفیت ایران به نشانی quality.inso.gov.ir

۲. انتخاب فرم ثبت‌نام متقاضیان (تصویر ۱)

۳. بارگذاری فرم امضا شده «درخواست ثبت‌نام در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران» (پیوست ۳) و تکمیل آنلاین اطلاعات خواسته شده و دریافت کد رهگیری

تصویر ۱: جانمایی فرم ثبت‌نام متقاضیان در وب‌سایت جایزه ملی کیفیت ایران

پیوست ۲- راهنمای انتخاب یک یا چند محصول

(در قالب گروه‌های محصولی چهارده گانه) جهت حضور در فرآیند جایزه

واحدهای متقاضی حضور در فرآیند ارزیابی جایزه، می‌توانند برای مدیریت کیفیت یک یا چند محصول یا کلیه محصولات خود، در فرآیند ارزیابی جایزه شرکت نمایند. این انتخاب با توجه به ساختار سازمانی، نحوه مدیریت تولید و عرضه محصول/محصولات، مطابق یکی از دسته‌بندی‌های زیر باید انجام شود.

۱- واحد متقاضی با یک محصول مشخص در یکی از گروه‌های محصولی چهارده گانه:

لازم است یک بار فرم ثبت‌نام وب سایت را تکمیل و محصول را در آن درج نماید. به طور مثال:

مثال۱: محصول شیر در گروه لبنیات و فراورده‌های آن

مثال۲: آب انگور در گروه نوشیدنی‌ها

۲- واحد متقاضی با چند محصول مشابه در یکی از گروه‌های محصولی چهارده گانه:

واحد متقاضی با چند محصول مشابه در یکی از گروه‌های محصولی چهارده‌گانه و با فرآیند تحقق محصول مشابه که در یک واحد کسب و کار (Business Unit) تولید می‌شوند، لازم است یک بار فرم ثبت‌نام وب سایت را تکمیل و محصول را در آن درج نماید. به طور مثال:

مثال: محصولات لبنی (شیر، ماست، پنیر، کره) در گروه لبنیات و فراورده‌های آن

۳- واحد متقاضی با چند محصول در چند گروه محصولی:

واحد متقاضی با چند محصول در چند گروه محصولی متفاوت، می‌بایست نسبت به تکمیل و ارائه فرم ثبت‌نام مجزا برای هر یک از گروه‌های محصولی خود اقدام نمایند. به عنوان مثال:

- خوراک دام از گروه خوراک دام، طیور و آبزیان
- سوسیس از گروه گوشت و فرآورده‌های آن

گروه‌بندی محصولات

شماره صنعت	نام صنعت	عنوان گروه محصول
۱	غذایی و کشاورزی	نوشیدنی ها
	غذایی و کشاورزی	لبنیات و فراورده های آن
	غذایی و کشاورزی	خشکبار
	غذایی و کشاورزی	خوراک دام ، طیور و آبزیان
	غذایی و کشاورزی	روغن ها و چربی های خوراکی
	غذایی و کشاورزی	میوه و سبزی فراوری شده (خشک و یخ زده)
	غذایی و کشاورزی	گوشت و فراورده های آن
	غذایی و کشاورزی	کمپوت و کنسرو
	غذایی و کشاورزی	غلات و فرآورده های آن
	غذایی و کشاورزی	فراورده های قنادی
	غذایی و کشاورزی	ادویه و چاشنی ها
	غذایی و کشاورزی	افزودنی های خوراکی
	غذایی و کشاورزی	چای ، قهوه و کاکائو
	غذایی و کشاورزی	مواد غذایی آماده ، نیمه آماده غیر کنسروی
	غذایی و کشاورزی	حد مجاز آلاینده ها
	غذایی و کشاورزی	محصولات کشاورزی
	غذایی و کشاورزی	ادویه وچاشنی
	غذایی و کشاورزی	حبوبات
	غذایی و کشاورزی	غذایی و کشاورزی - سایر
۲	نساجی و چرم	پارچه
	نساجی و چرم	چرم، پوست، پاپیوش و کالاهای چرمی
	نساجی و چرم	فرش و کفپوش
	نساجی و چرم	نخ و الیاف
	نساجی و چرم	البسه و پوشاک
	نساجی و چرم	پتو، روتختی و ...
	نساجی و چرم	فرآورده های بهداشتی
	نساجی و چرم	ژئوتکستایل ها
	نساجی و چرم	رنگ و مواد تعاونی
	نساجی و چرم	نساجی و چرم - سایر

شماره صنعت	نام صنعت	عنوان گروه محصول
۳	بسته بندی و سلولزی	بسته بندی
	بسته بندی و سلولزی	نوشت افزار
	بسته بندی و سلولزی	چوب و فرآورده های چوبی
	بسته بندی و سلولزی	منسوج نبافته
	بسته بندی و سلولزی	کاغذ
	بسته بندی و سلولزی	فرآورده های بهداشتی
	بسته بندی و سلولزی	بسته بندی و سلولزی -سایر
۴	شیمیایی	رنگ و رزین و چسب
	شیمیایی	پلیمر
	شیمیایی	پلیمر - تایرها
	شیمیایی	سموم
	شیمیایی	فراورده های پتروشیمی
	شیمیایی	شوینده و بهداشتی
	شیمیایی	فراورده های نفتی- محصولات پالایشگاهی
	شیمیایی	پلیمر- شیلنگ ها
	شیمیایی	پلیمر- تسمه ها
	شیمیایی	کود ها
	شیمیایی	شیمیایی - سایر
۵	خودرو و نیرو محرکه	قطعات خودرو
	خودرو و نیرو محرکه	تراکتورهای کشاورزی T
	خودرو و نیرو محرکه	قطعات ماشین های کشاورزی
	خودرو و نیرو محرکه	تجهیزات
	خودرو و نیرو محرکه	ماشین های راهسازی و معدنی
	خودرو و نیرو محرکه	موتور سیکلت L
	خودرو و نیرو محرکه	تریلر O
	خودرو و نیرو محرکه	خودروی حمل بار N
	خودرو و نیرو محرکه	خودروهای مسافربری M
	خودرو و نیرو محرکه	خودرو و نیرو محرکه - سایر

شماره صنعت	نام صنعت	عنوان گروه محصول
۶	برق والکترونیک	لوازم برقی خانگی
	برق والکترونیک	لوازم قطع و وصل و فرمان فشار ضعیف
	برق والکترونیک	سیم و کابل
	برق والکترونیک	الکتروموتور
	برق والکترونیک	لوازم صوتی تصویری
	برق والکترونیک	باتری
	برق والکترونیک	فناوری اطلاعات
	برق والکترونیک	لامپ
	برق والکترونیک	برق و الکترونیک -سایر
۷	مهندسی پزشکی	تجهیزات الکتریکی پزشکی
	مهندسی پزشکی	لوازم یکبار مصرف پزشکی
	مهندسی پزشکی	تجهیزات ورزشی
	مهندسی پزشکی	تجهیزات توانبخشی
	مهندسی پزشکی	مهندسی پزشکی - سایر
۸	ساختمانی ومعدنی	مواد معدنی
	ساختمانی ومعدنی	بتن و فراورده های بتنی
	ساختمانی ومعدنی	ساختمانی ومعدنی - سایر
۹	اندازه شناسی	اوزان ومقیاسها
۱۰	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست	تجهیزات انرژی بر برقی
	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست	ایمنی، سلامت، محیط زیست
	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست	فراورده های انرژی بر سوخت های فسیلی
	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست	معیار مصرف آب
	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست - سایر

شماره صنعت	نام صنعت	عنوان گروه محصول
۱۱	مکانیک فلز شناسی	آتش نشانی
	مکانیک فلز شناسی	سیلندر و مخازن تحت فشار
	مکانیک فلز شناسی	اسباب بازی
	مکانیک فلز شناسی	متالورژی
	مکانیک فلز شناسی	تجهیزات گازسوز-نفت سوز
	مکانیک فلز شناسی	تجهیزات مکانیکی عمومی
	مکانیک فلز شناسی	آسانسور
	مکانیک فلز شناسی	مقاطع فولادی و آلیاژی
	مکانیک فلز شناسی	یراق آلات
	مکانیک فلز شناسی	ابزارآلات
	مکانیک فلز شناسی	جوشکاری
	مکانیک فلز شناسی	سیستم گرمایشی-سرمایشی
	مکانیک فلز شناسی	شیرآلات
	مکانیک فلز شناسی	تجهیزات تفریحی شهربازی
	مکانیک فلز شناسی	مبلمان و قفسه بندی
	مکانیک فلز شناسی	صنایع دستی
	مکانیک فلز شناسی	لوازم خانگی
	مکانیک فلز شناسی	مکانیک فلز شناسی - سایر
۱۲	فلزات گرانبها	فلزات گرانبها

شماره صنعت	نام صنعت	عنوان گروه محصول
۱۳	خدمات	خدمات
	خدمات	خدمات بیمه
	خدمات	خدمات بانکی
	خدمات	فناوری اطلاعات
	خدمات	حمل‌ونقل بین‌شهری و مترو
	خدمات	فروشگاه‌های زنجیره‌ای
	خدمات	خدمات قالی‌شویی
	خدمات	خدمات فروش اینترنت
	خدمات	خدمات کودک
	خدمات	خدمات آموزشی رسمی
	خدمات	خدمات بهزیستی
	خدمات	خدمات مسافری هواپیمایی
	خدمات	خدمات مسافری ریلی
	خدمات	خدمات آموزشی غیررسمی
	خدمات	خدمات آموزشی غیررسمی
	خدمات	ارزیابی انطباق
	خدمات	سایر
۱۴	سایر	سایر

پیوست ۳- فرم درخواست ثبت نام در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران

این فرم توسط عالی‌ترین مقام اجرایی واحد متقاضی، تایید و امضا شود.

اینجانب ..... مدیرعاملِ .....

«فرآیند ثبت نام در جایزه ملی کیفیت ایران» مندرج در راهنمای متقاضیان جایزه را به‌طور کامل مطالعه نمودم و مراحل حضور در ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران که شامل ثبت نام، پرداخت تعرفه، گذراندن دوره‌های آموزشی، ارسال اظهارنامه، اقدامات لازم جهت حضور تیم ارزیابی در محل و انجام ارزیابی میدانی، صحه‌گذاری نتایج ارزیابی و تایید و تصویب نتایج در کمیته فنی و شورای سیاست گذاری جایزه، اعلام نتیجه نهایی توسط دبیرخانه، حضور در مراسم اختتامیه و دریافت گزارش بازخورد ارزیابی، اطلاع کامل دارم. همچنین اطلاع دارم که در صورت اعلام انصراف، امکان عودت وجه ثبت نام وجود ندارد و معرفی برگزیدگان جایزه منوط به نتیجه استعلام از مراجع ذی صلاح می‌باشد.

اینجانب متعهد می‌شوم:

- هرگونه تغییر در اطلاعات ثبت نام علی الخصوص تغییر نماینده کیفیت و روش‌های ارتباط با شرکت را به اطلاع مجری جایزه برسانم.
- ضمن فراهم نمودن تدارکات حضور، اسکان و پذیرایی از اعضای تیم ارزیابی در محل شرکت، در فرآیند خودارزیابی و ارزیابی، حضور و مشارکت داشته باشم و از اجرای پروژه‌های بهبود حمایت و پشتیبانی کنم.
- هرگونه استفاده تبلیغاتی از جایزه دریافتی را مطابق با نظام نامه جایزه ملی کیفیت ایران و در چارچوب آن، انجام دهم.

بر این اساس خواهشمند است نسبت به ثبت نام این شرکت/ موسسه/ سازمان در جایزه ملی کیفیت ایران، مطابق با فرم ثبت نام، اقدامات مقتضی صورت پذیرد.

همچنین این شرکت/موسسه/سازمان علاقمند است تا در صورتی که امتیاز لازم برای سطح مورد تقاضا را کسب نکرد، تقدیرنامه/گواهینامه سطح پایین‌تر را ❑ دریافت کند ❑ دریافت نکند.

نام و نام خانوادگی:

تاریخ : مهر و امضاء: